**1. Гарантия на товар**

1.1 Продавец подтверждает Покупателю, что поставленный им Товар (далее по тексту транспортного средства - ТС) новый, в техническом исправном состоянии, без повреждений, готовый к эксплуатации и соответствует уровню требований качества современной техники данного вида.

1.2 Гарантийный срок исчисляется от даты подписания акта приема-передачи между Продавцом и Покупателем ТС.

1.3 Двигатель (без навесного оборудования), коробка переменных передач, главные передачи имеют срок гарантии 1 год или срок работы техники в течении 2 000 моточасов для ТС завода изготовиля XCMG, 1500 моточасов для ТС заводов изготовителей Shantui/Heli/Sunword и пробега 30 000 км для специализированных грузовых автомобилей (в зависимости от того что наступит ранее).

Примечание: При случаи доставки ТС с завода изготовителя на территорию Поставщика своим ходом гарантийные обязательства начинается по фактическим показаниям счетчика моточасов или км пробега, которая указывается в Актах приема - передачи транспортного средства, а также в Актах приема - передачи указываются естественные следы состояний колес, шин связанной с доставкой транспортного средства и состояний подъемных механизмов, деталей, узлов связанное с проведением предпродажной проверки, испытаний, обкатки и т.д.

1.4 Навесное оборудование ТС: стартер, генератор, гидравлический усилитель (ГУР), насос ГУР, компрессор, тормозные краны, насосы гидравлический, радиаторы, гидравлические распределители, кондиционер, автопечи имеют срок гарантии 90 календарных дней.

1.5 Гарантийные обязательства не распространяются на детали, зависящему от интенсивности условий эксплуатации: тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, механизм сцепления, ведомый и ведущий диски сцепления, механизмы и щетки стеклоочистителя, амортизаторы, механизм стеклоподъемника, ручки, замки дверные, шланги, трубки, патрубки, резиновые чехлы и втулки, пыльники, манжеты, сальники, топливный насос высокого давления, энергоаккумуляторы, водяной насос, лампочки, предохранители, реле, а также на детали и материалы с регламентированными сроками службы (свечи зажигания, форсунки, фильтры, ремни, масла, охлаждающая и тормозная жидкости).

1.6 Не подлежат гарантии также аккумуляторы, шины и резинотехнические изделия.

1.7 В течении первых 15 дней эксплуатации ТС замене подлежат все части, детали и агрегаты вышедшие из строя в этот период, по причине наличии брака завода изготовителя, за исключением частей указанных в пунктах 1.5 и 1.6 настоящего Сервисного положения. Срок замены или ремонта определяется по согласованию Сторон, но не должен превышать 30 календарных дней от даты получения Продавцом письма - заявки, рекламационного акта и необходимых деталей и агрегатов.

1.8 Гарантийные обязательства утрачивают силу до истечения гарантийного периода в следующих случаях:

- в случае снятия пломб, а также при разборке основных узлов (двигатель, КПП, гидравлической системы, мост, карданного вала, электрической системы, редукторов, насосов, навесного оборудования и т.д.) изделия без письменного разрешения Продавца.

- несвоевременного или не полном объеме проведены очередные сервисные работы, согласно условиям настоящего Сервисного положения;

- при повреждении ТС в результате дорожно-транспортного происшествия;

- при переоборудовании или внесений изменений в конструкцию изделия, а также самостоятельном ремонте деталей, узлов и агрегатов без согласования с представителем Продавца и заводом изготовителем;

- при использовании изделия не по назначению;

- при использовании Покупателем масел, трансмиссионных, гидравлических, тормозных жидкостей, антифризов непредусмотренных заводом изготовителем, при их несвоевременной замене и при приобретении фильтров и фильтрующих элементов у третьего лица.

Устранение недостатков, возникших по вышеперечисленным причинам, производиться на безгарантийной основе за счет Покупателя.

1.9 Условия гарантии не распространяются на последствия внешних факторов, таких как: хранение ТС в несоответствующих условиях, ударов камней, промышленных выбросов и т. д.

**2. Рассмотрение гарантийных случаев**

2.1 В случае выявления неисправностей ТС в гарантийный период Покупателю необходимо заполнить и отправить на наш электронный адрес service@asay.kz письмо-заявку (приложение I) на выезд сервисного инженера/механика согласно блок схемы оформления командировок для выявления причин неисправностей (см. Этап-I-диагностика).

2.2 Продавец рассматривает письменные претензии (письмо - заявка) касательно ТС, поставляемого только от Покупателя составленные по форме (приложение 1) данного Сервисного положения специализированной техники. Срок рассмотрения в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письма - заявки.

2.3 В гарантийный период Продавец осуществляет бесплатное проведение всех работ по диагностике, ремонту и замене дефектных деталей ТС, при этом командировочный расходы (суточные, проживание, расходы на транспорт) оплачивает Покупатель, согласно нормам, установленным Законом о труде РК. Срок проведения диагностических и ремонтно-восстановительных работ ТС определяется по согласованию Сторон, но не более 30 календарных дней от даты получения Продавцом 100% оплаты командировочных расходов и необходимых деталей, агрегатов. В случае если неисправность произошла по вине Покупателя в связи с не соблюдением правил эксплуатации и данного Сервисного положения специализированной техники все расходы по диагностике, ремонту и замене дефектных частей ТС оплачивается Покупателем.

2.4 Продавец выдает заказ-наряд сервисному инженеру/механику на диагностику ТС (см. Этап-I-диагностика), выписывает Командировочное удостоверение, выдает необходимые запчасти и материалы при выезде сервисного инженера/механика на ремонт (см. Этап II-ремонт) и отправляет на место эксплуатации изделия. При этом затраты на диагностику, ремонтно-восстановительные работы и работы по замене дефектных изделий берет на себя Продавец, расходы связанные с выездом сервисного инженера/механика к месту расположения товара берет на себя Покупатель п. 2.3 (командировочные расходы).

2.5 Необходимый перечь документов для предоставления Покупателем сервисному инженеру/механику по приезду на место эксплуатации изделия:

- копию договора купли-продажи приобретенного товара;

- руководство по эксплуатации завода изготовителя для данного ТС либо План технического обслуживания на ТС;

- государственный технический паспорт на ТС;

- журнал учета технического обслуживания (ТО) и ремонта автотранспортных средств либо сервисную книжку с записями проведения ТО согласно таблицы проведения ТО (приложение 7).

- сертификаты ГСМ, которыми заправляется ТС (сервисный инженер/механик имеет право осмотреть заправочные емкости)

**Примечание:** Обязательным условием выполнения Сервисного положения специализированной техники является использование смазочных и расходных материалов рекомендованным заводом изготовителем (приложение 8).

2.6 По недостаткам указанным в письме-заявке проводиться обследование (диагностика), определяется характер дефектов и причины их возникновения

2.7 Намечается план мероприятий по устранению неисправностей ТС.

2.8 Составляется, подписывается и заверяется рекламационный акт (Приложение 2) с одновременным заполнения дефектного акта (Приложение 3).

2.9 Устанавливается виновная сторона. В случае признания виновной:

- стороны Поставщика (изготовителя), заполняется письмо-заявка предоставления гарантийного изделия (приложение 4), акт списания запасных частей (приложение 5), доверенность на получения запасных частей (в произвольной форме на фирм. бланке).

- стороны Покупателя (потребителя), при не соблюдении руководство по эксплуатации завода изготовителя для данного ТС либо не своевременном проведении технического обслуживания и данного Сервисного положения специализированной техники п. 2.13, ведет снятие товара с гарантийного обслуживания при этом у Покупателя возникает обязанность возместить расходы стоимости запасных частей и материалов, необходимых для ремонтно-восстановительных работ ТС и расходы связанные с выездом при повторном выезде сервисного инженера/механика в случае отсутствии запасных частей на складах Продавца либо его заказа согласно блок схемы оформления командировок (см. Этап II-ремонт).

2.10 Срок поставки запасных частей определяется по согласованию Сторон, но не должен превышать 30 календарных дней в случае отсутствия необходимых запасных частей на складах Продавца от даты получения заявки на необходимые детали и агрегаты (приложение 6).

2.11 Срок поставки запасных частей продлевается на время действия национальных и государственных праздников, а также при форс-мажорных обстоятельствах.

2.12 После выполненных работ диагностика/ремонт подписывается Акт выполненных работ и Заказ-наряд сервисного инженера/механика.

2.13 Несоблюдение порядка данного Сервисного положения специализированной техники Покупателем влечет за собой снятие товара с гарантийного обслуживания.